

Правила этикета медицинского общения пациента и медработника

Все свои негативные переживания и эмоции
мы должны (это просто необходимо!)
оставить за порогом своей работы,
ведь пациент не виноват в наших
проблемах и не должен испытывать на себе
влияние нашего плохого настроения.

Слово – душевное лекарство,
которое врачует и душу, и тело!

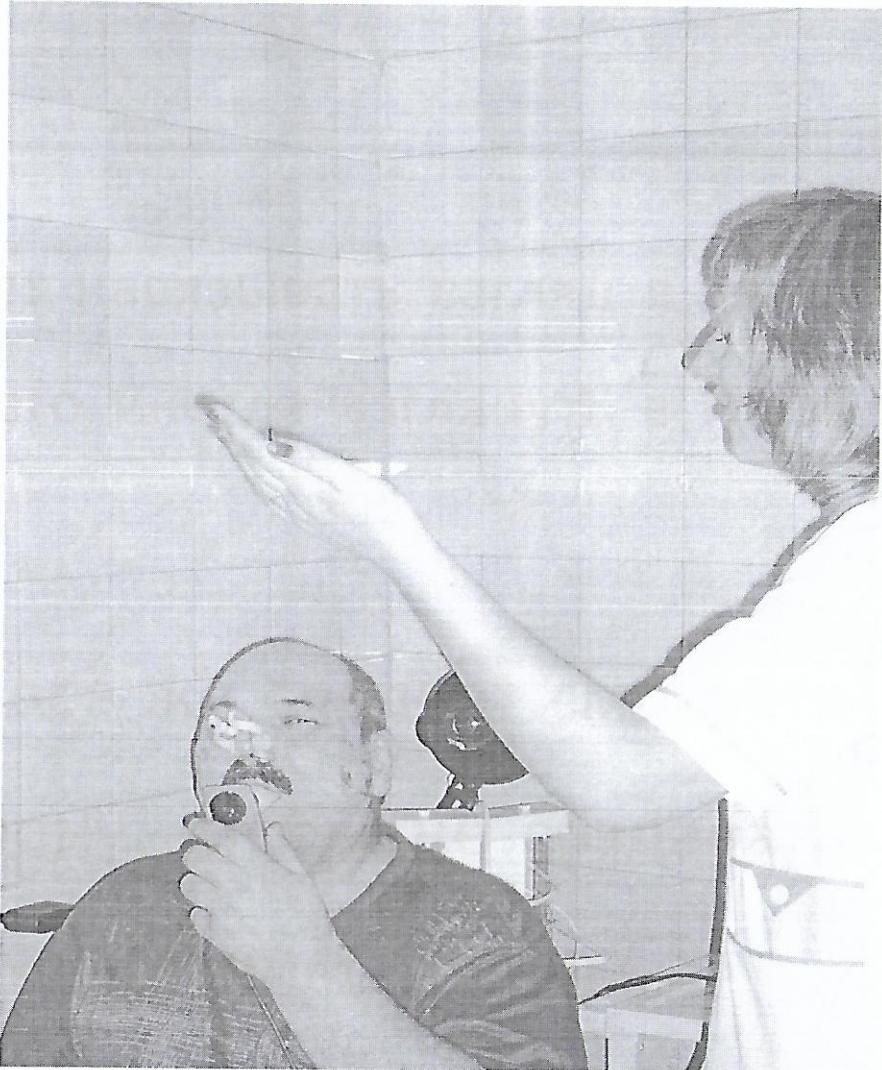
- * Тон медицинского работника должен быть доброжелательным, он должен соответствовать тому, что говорится.
- * Не стоит с пациентом говорить слишком громко.

1. Необходимо выбирать скорость и темп речи при общении с конкретным пациентом.
2. Необходимо говорить медленно, с хорошей дикцией, простыми короткими фразами.
3. С пациентом надо общаться на понятном для него языке, не применяя «лишней» медицинской терминологии и тем более ненормативной лексики.

Медсестра может несколько успокоить пациента, начав говорить медленнее и тише, что, скорее всего, приведёт к тому, что пациент автоматически приладится к речи и нормализует своё психологическое состояние. Приглушённый голос в большей мере способствует возникновению у собеседника ощущения доверительности.

Профессионалу необходимо следить за выражением своего лица.

Лучше всего, если на нём читается доброжелательное внимание.



Контакт глаз

- * Медработнику не следует навязывать взгляд в глаза пациенту, хотя для последнего иногда взглянуть в глаза врача бывает важно.
- * Но во время приёма всё же следует смотреть на пациента, а не в сторону, чтобы не создавать впечатление, что вы к нему невнимательны.

Поза и жесты

не должны быть закрытыми или напряжёнными, иначе возникает ощущение отстранённости.

Определённое постоянство в поведении медицинской сестры усиливает доверие пациентов.

Личность медицинской сестры,
метод ее работы, умение обращаться с
больными, владение техникой психологической
работы с пациентами

— все это само по себе может служить
лекарством, оказывать исцеляющее действие.

Важнейшими качествами медицинской сестры считаются:

уважительное отношение к пациентам,

стремление помогать,

внимание,

терпимость,

доброта,

вежливость,

душевность.



Необходимо выработать нужный стиль работы
и овладеть искусством благоприятного
воздействия на больных.

В ласковом и вежливом обращении, доброй
улыбке выражается заботливость и внимание
сестры к своим пациентам.

Профессиональный долг медсестры – развивать
в себе те черты, которые способствуют
налаживанию эффективного общения с
пациентом.